

La Dirección de **ESTUDIO CASTELLET** (EC), ha desarrollado su Política de la Calidad para el siguiente alcance:

“Servicios de asesoramiento y asistencia legal integral para PyMEs y otras organizaciones, en la predicción, prevención y solución de conflictos, y en la proyección de nuevos negocios”.

Comprometiéndose a:

- ✓ Cumplir con los requisitos del Cliente procurando exceder y superar sus expectativas, entendiendo sus necesidades actuales y futuras.
- ✓ Cumplir con los requisitos establecidos por otras Partes Interesadas.
- ✓ Establecer una cultura basada en la confianza e integridad del equipo de trabajo del EC.
- ✓ Proporcionar a cada uno de los integrantes del equipo de trabajo de EC los recursos, formación, autoridad y empoderamiento requerido para actuar con responsabilidad y honestidad intelectual.
- ✓ Inspirar, fomentar y reconocer la contribución de las personas para generar y proporcionar valor, a través de su compromiso y competencias.
- ✓ Facilitar el diálogo abierto y la integración de conocimientos y la experiencia.
- ✓ Gestionar los procesos y sus interrelaciones como un sistema para lograr los objetivos de la calidad de EC de una manera eficaz y eficiente.
- ✓ Promover la Mejora Continua en todos los aspectos del Sistema de Gestión de la Calidad.
- ✓ Asegurar que los datos y la información disponible sean suficientemente precisos, fiables y seguros.
- ✓ Tomar decisiones basadas en la evidencia obtenida a través de una iteración sistemática con el cliente para la identificación de sus necesidades, sumada a la experiencia y conocimientos de EC.
- ✓ Establecer relaciones que equilibren la obtención de valor a corto plazo con consideraciones a largo plazo.
- ✓ Establecer actividades de desarrollo y mejora colaborativas con los proveedores y los socios estratégicos.

La Dirección de ESTUDIO CASTELLET se compromete a proveer los recursos necesarios para la comunicación de esta Política de la Calidad a todas sus Partes Interesadas, su implementación y su adecuación continua al propósito de la organización.



Martín A. Castellet
Director